

Оферта на оказание услуг по обработке рекламных данных

(редакция действует с 01.12.2022 г.)

Настоящий документ (далее «Оферта»), доступный для ознакомления с ним по адресу <https://mediascout.ru>, представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «МедиаСкаут» (далее — «Оператор»), адресованное физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключить с Оператором договор об оказании услуг на изложенных ниже условиях. Оператор и Пользователь именуются вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящая Оферта содержит все существенные условия договора на оказание услуг по обработке рекламных данных. Акцепт настоящей Оферты означает заключение договора на оказание услуг по обработке рекламных данных в письменной форме.

1. Определения

- 1.1 Если иное не установлено условиями настоящей Оферты, термины и определения, используемые в тексте настоящей Оферты с заглавной буквы, имеют следующее значение:
 - 1.1.1 Агент – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, уполномоченное Оператором заключать Договоры с Пользователями от имени Оператора.
 - 1.1.2 Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты.
 - 1.1.3 Договор – договор оказания услуг по Обработке Рекламных данных между Пользователем и Оператором, заключаемый путем Акцепта настоящей Оферты.
 - 1.1.4 Личный кабинет – пользовательский интерфейс, доступный Пользователю после авторизации с использованием логина и пароля, размещенный на Сайте ОРД МедиаСкаут, предназначенный для управления взаимодействием Пользователя и Оператора, который содержит предоставляемые Пользователем Рекламные данные.
 - 1.1.5 Обработка Рекламных данных - любое действие (любая операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Оператором в целях учета рекламы в сети «Интернет» и передачи предоставленных Пользователем Рекламных данных в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) в соответствии с требованиями Федерального закона «О рекламе».
 - 1.1.6 Оператор рекламных данных (ОРД)/ Оператор – владелец программ для электронных вычислительных машин, предназначенных для установления факта распространения рекламы в сети «Интернет», уполномоченных Роскомнадзором осуществлять учет рекламы в сети «Интернет» и предоставлять информацию в Роскомнадзор.
 - 1.1.7 Отчетный период – календарный месяц года. В случае заключения Договора не в первый день месяца и/или его прекращения не в последний день месяца первый и/или последний Отчетный период составляет соответствующую часть календарного месяца.
 - 1.1.8 Пользователь – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обязанное (-ый) в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона «О рекламе» предоставлять Рекламные данные и заключившее Договор с Оператором.
 - 1.1.9 Представитель Пользователя – лицо, уполномоченное заключать Договор от имени Пользователя, а также совершать иные действия по исполнению, изменению, прекращению Договора от имени Пользователя.
 - 1.1.10 Рекламные данные - информация о распространенной в сети «Интернет» рекламе, в том числе сведений о рекламодателях и рекламораспространителях такой рекламы, операторах рекламных систем, состав которой определен в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона «О рекламе», а также непосредственно реклама. Рекламные данные могут включать в себя персональные данные.
 - 1.1.11 Сайт ОРД МедиаСкаут – информационный ресурс Оператора, размещенный в сети "Интернет" по адресу <https://mediascout.ru>.
 - 1.1.12 Тарифы – совокупность условий о составе и стоимости Услуг. Тарифы утверждены Оператором и размещены на Сайте ОРД МедиаСкаут.
 - 1.1.13 Услуги Оператора (Услуги) - услуги Оператора по Обработке Рекламных данных.
 - 1.1.14 API (application programming interface) - программный интерфейс в текстовом формате обмена данными, основанном на технологии JavaScript (нотация объекта JavaScript) для возможности технической интеграции программного обеспечения Оператора в информационные ресурсы, информационные системы и (или) программы для электронных вычислительных машин Пользователя.
- 1.2 В Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п. 1.1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться

толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – на Сайте ОРД МедиаСкаут, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети "Интернет" оборотом.

2. Предмет Договора

- 2.1. В соответствии с Договором Оператор обязуется оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется оплачивать Услуги Оператора.
- 2.2. Датой начала оказания Услуг является дата отправки Оператором Пользователю логина и пароля для доступа к Личному кабинету согласно п. 4.3.1 Оферты.

3. Акцепт Оферты, изменение условий Оферты

- 3.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте ОРД МедиаСкаут и действует до момента отзыва Оферты Оператором.
- 3.2. Оператор вправе в любое время отозвать Оферту, разместив соответствующее сообщение на Сайте ОРД МедиаСкаут.
- 3.3. Услуги оказываются только Пользователям, успешно прошедшим идентификацию на Сайте ОРД МедиаСкаут либо у Агента.
- 3.4. Идентификация Пользователя на Сайте ОРД МедиаСкаут осуществляется посредством последовательного совершения следующих действий:
 - (i) заполнение анкеты (далее - Анкета) с указанием своих банковских реквизитов и предоставление при заполнении Анкеты скан-копий следующих документов:
 - для физических лиц - документ, удостоверяющий личность, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
 - для индивидуальных предпринимателей - документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
 - для юридических лиц – устав, свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на налоговый учет, протокол/решение органа управления об избрании руководителя;
 - (ii) внесение идентификационного платежа с указанных в Анкете банковских реквизитов Пользователя на сумму не менее 10 (десяти) рублей (или не менее 1 (одного) доллара США/евро для Пользователей-нерезидентов).Оплата идентификационного платежа осуществляется Пользователем по реквизитам, указанным в разделе 14 настоящей Оферты. Идентификационный платеж засчитывается в счет оплаты оказанных Услуг.
Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительные документы для проведения идентификации.
Идентификация считается успешно пройденной в случае совершения указанных выше действий, а также если полученный идентификационный платеж поступает от Пользователя, в отношении которого заполнена Анкета.
- 3.5. Акцептом является совершение Пользователем последнего из действий, указанных в п. 3.4 (i или ii). В случае заключения Договора с участием Агента, идентификация Пользователя осуществляется на основании представленных Пользователем Агенту документов, указанных в п.3.4 Оферты, а также документов, подтверждающих полномочия Представителя Пользователя. Акцепт Оферты осуществляется путем подачи Пользователем Агенту заявления на бумажном носителе по форме, утвержденной Оператором. Подача заявления по форме, отличающейся от утвержденной, не допускается.
- 3.6. Совершением Акцепта Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте, а также гарантирует, что у Представителя Пользователя есть надлежащие полномочия заключить Договор от имени Пользователя.
- 3.7. При совершении Пользователем действий, указанных в п. 3.4, 3.5 Оферты, Договор считается заключенным в письменной форме в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ. При этом подписание Договора собственноручно на бумажном носителе не требуется.
- 3.8. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты (условия Договора), в том числе в части условий о Тарифах, уведомив Пользователя об указанных изменениях путем опубликования информации на Сайте ОРД МедиаСкаут и/или в Личном кабинете и/или путем электронной рассылки не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.
Стороны пришли к соглашению, что Пользователь считается согласившимся с изменениями условий Оферты, если за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу указанных изменений Оператор не получит, заявление об отказе от исполнения Договора по форме, утвержденной Оператором, направленное Пользователем в порядке, предусмотренном п.13.3.3 или п. 13.8 Оферты. Форма заявления доступна на Сайте ОРД МедиаСкаут. При получении Оператором заявления об отказе от исполнения Договора в предусмотренном порядке не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу указанных изменений договор считается расторгнутым с даты вступления в силу указанных изменений.

- 3.9. В случае внесения изменений в Федеральный закон «О рекламе», и/или принятия, и/или изменения иных нормативно-правовых актов, обязательных для Сторон, такие изменения вступают в силу с даты вступления в силу, указанной в таких нормативно-правовых актах, и имеют преимущественную силу над условиями Оферты. Оператор приводит условия Оферты в соответствие указанным нормативно-правовым актам и/или изменениям, с опубликованием измененного текста Оферты на Сайте ОРД МедиаСкаут.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Пользователь обязуется:

- 4.1.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.1.2. Своими силами и за свой счет обеспечить доступ в Интернет для исполнения Договора, в том числе предоставления Рекламных данных.
- 4.1.3. Исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к своему оборудованию, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 4.1.4. Своими силами и за свой счет обеспечить интеграцию своего оборудования/программного обеспечения посредством API с информационной системой Оператора.
- 4.1.5. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля к Личному кабинету Пользователя, не предоставлять доступ к Личному кабинету третьим лицам. Любые действия, осуществленные в Личном кабинете Пользователя под его логином и паролем, считаются действиями Пользователя.
- 4.1.6. Указывать при заключении и исполнении Договора достоверную информацию о себе, включая паспортные данные, данные о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также уведомлять Оператора об их изменении не позднее 10 (десяти) дней после такого изменения.
- 4.1.7. Не допускать распространения Пользователем вредоносных компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенной для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации.
- 4.1.8. Пользователи-физические лица предоставляют Оператору согласие на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных Пользователем при заключении и исполнении Договора, на следующих условиях:
- способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (предоставление, доступ);
 - Пользователь предоставляет Оператору согласие на поручение обработки персональных данных Пользователя с целью исполнения Договора и требований, предусмотренных ст. 18.1 федерального закона «О рекламе», следующим лицам:
 - ООО «ИТ-ГРАД 1 Клауд» (адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, площадь Конституции, дом 3, корпус 2 литер А, помещение 35-Н, помещение 6, ОГРН 1127847416982);*
 - ПАО «МТС» (адрес: 109147, г. Москва, Марксистская улица, д.4, ОГРН: 1027700149124);*
- * Обработка ПДн осуществляется указанными лицами исключительно средствами автоматизации в рамках оказания услуг по предоставлению виртуальных серверов, на которых размещается информационная система Оператора, и сотрудники ПАО «МТС», ООО «ИТ-ГРАД 1 Клауд» не будут иметь доступа к информации, обрабатываемой техническими средствами, используемыми в рамках оказания Услуг,*
- Пользователь предоставляет Оператору согласие на поручение обработки персональных данных Пользователя с целью исполнения Договора и требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники следующим лицам:
 - оператору фискальных данных ООО «ПЕТЕР-СЕРВИС СПЕЦТЕХНОЛОГИИ», (адрес: 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, ком. 21и1, ОГРН 1127847298842).
 - обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента достижения целей обработки персональных данных. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных Пользователя путем направления соответствующего уведомления по адресу Оператора. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор и указанные в настоящем пункте лица вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.
- 4.1.9. Обеспечить наличие правовых оснований поручения обработки персональных данных, предоставленных Пользователем в составе Рекламных данных при исполнении Договора, Оператором в адрес следующих третьих лиц:

- Общество с ограниченной ответственностью «ИТ-ГРАД 1 Клауд», ОГРН 1127847416982 (юридический адрес – 196247, г. Санкт-Петербург, площадь Конституции, дом 3, корпус 2, литер А, помещение 35-Н, помещение 6);
- Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», ОГРН 1027700149124 (юридический адрес – 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.4).

Указанные третьи лица привлекаются Оператором исключительно в рамках оказания ему услуг по предоставлению информационно-технической инфраструктуры (в том числе, виртуальных серверов), на которой размещается информационная система Оператора, при этом сотрудники указанных третьих лиц не будут иметь доступ к обрабатываемой информации.

4.2. Пользователь вправе:

- 4.2.1. Иметь круглосуточный доступ в Личный кабинет, а также получать техническую поддержку Оператора в порядке, предусмотренном в п. 4.3.9 Оферты.
- 4.2.2. Отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном п. 6.3 Оферты.

4.3. Оператор обязуется:

- 4.3.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Акцепта направить на электронную почту Пользователя логин и пароль для использования Личного кабинета, а также предоставить описание протоколов API.
- 4.3.2. Предоставлять Пользователю доступ к Личному кабинету посредством логина и пароля.
- 4.3.3. Оказывать Пользователю Услуги в соответствии с условиями Договора и требованиями законодательства о рекламе.
- 4.3.4. Обеспечивать хранение Рекламных данных в течение 1 (одного) года с даты их получения.
- 4.3.5. Обеспечивать неизменность Рекламных данных, полученных Оператором от Пользователя, и Рекламных данных, предоставляемых Оператором в адрес Роскомнадзора.
- 4.3.6. Обеспечивать бесперебойность обработки Рекламных данных в зоне своей ответственности в течение срока действия Договора.
- 4.3.7. Не разглашать, не передавать третьим лицам информацию о Пользователе и внесенных им Рекламных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.8. Обеспечивать идентификацию Пользователя в соответствии с условиями Оферты.
- 4.3.9. Обеспечивать техническую поддержку Пользователя по рабочим дням в режиме, указанном на Сайте ОРД МедиаСкаут, путем приема заявок через Личный кабинет или по электронной почте по адресу help@mediascout.ru или по иному адресу, указанному на Сайте ОРД МедиаСкаут.
- 4.3.10. Ежемесячно предоставлять Пользователю в предусмотренных законодательством случаях универсальный передаточный документ (далее - УПД).
- 4.3.11. Не использовать Рекламные данные в иных целях, не связанных с оказанием Услуг по Договору.

4.4. Оператор вправе:

- 4.4.1. В одностороннем порядке изменить условия настоящей Оферты, отозвать Оферту, отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных Офертой.
- 4.4.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения п.5.5 Оферты.
- 4.4.3. Приостановить доступ к Личному кабинету в случае нарушения Пользователем своих обязательств, установленных в п. 4.1.5 и п. 4.1.7 Договора, а также при неоднократном некорректном вводе Пароля в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств по защите информации.
- 4.4.4. Направлять Пользователю рекламно-информационные сообщения по контактными данным, предоставленным Пользователем.

5. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг определяется на основании тарифов, опубликованных на Сайте ОРД МедиаСкаут, которые являются неотъемлемой частью Договора (Тарифы).
- 5.2. Оплата Услуг осуществляется Пользователями-резидентами в рублях. Пользователь-нерезидент при Акцепте Оферты вправе выбрать валюту договора (рубли, доллары США, евро).
- 5.3. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней по окончании Отчетного периода направляет УПД и счет Пользователю в Личном кабинете и/или на адрес электронной почты Пользователя, а также путем электронного документооборота при использовании Сторонами электронного

документооборота. По запросу Пользователя Оператор также предоставляет оригинал УПД Пользователю (юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю) на бумажном носителе.

- 5.4. Услуги считаются оказанными Оператором надлежащим образом и принятыми Пользователем без возражений, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления УПД Пользователю в Личном кабинете и/или на адрес электронной почты Пользователя Оператор не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного в настоящем пункте, Услуги считаются принятыми Пользователем в полном объеме без возражений; претензии Пользователя относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству Услуг не принимаются. В случае поступления возражений Пользователя, Стороны обязуются урегулировать их в течение 5 (пяти) рабочих дней.
- 5.5. Оплата Услуг осуществляется Пользователем ежемесячно в течение 30 (тридцати) календарных дней по окончании Отчетного периода на основании счета. При не поступлении в срок денежных средств, достаточных для оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе ограничить объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг до поступления соответствующих денежных средств на счет Оператора.
- 5.6. Обязательства Пользователя по оплате Услуг считаются исполненными с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.7. В случаях, предусмотренных законодательством о применении контрольно-кассовой техники, Оператор при осуществлении расчетов направляет Пользователю бланк строгой отчетности (чек) в электронной форме на адрес электронной почты Пользователя. Оператор вправе потребовать от Пользователя подтвердить факт перечисления платежа с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка.

6. Срок Договора. Прекращение Договора

- 6.1. Договор вступает в силу с даты Акцепта Оферты и действует в течение 1 (одного) года с даты вступления Договора в силу.
- 6.2. Договор автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении прекратить Договор не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора. Продление срока действия Договора в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, может производиться неограниченное количество раз.
- 6.3. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, направив Оператору заявление об этом в порядке, предусмотренном п. 13.3.3 или п. 13.7 Договора, по форме, утвержденной Оператором. Форма заявления доступна на Сайте ОРД МедиаСкаут. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором заявления, если в срок не позднее 23 календарных дней с даты получения Оператором заявления оно не будет отозвано Пользователем.
- 6.4. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае грубого нарушения Пользователем условий Договора, а именно:
 - 6.4.1. однократной просрочки оплаты Услуг на срок более 15 (пятнадцати) дней;
 - 6.4.2. неоднократной просрочки оплаты Услуг на срок более 5 (пяти) дней. Неоднократной просрочкой признаются 2 (две) и более просрочки в течение 1 (одного) календарного года;
 - 6.4.3. распространения Пользователем вредоносных компьютерных программ либо иной компьютерной информации, предназначенной для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации информационной системы Оператора;
 - 6.4.4. недостоверности заверений Пользователя и/или Представителя Пользователя, предусмотренных п. 7 Оферты.
- 6.5. В случае одностороннего отказа Оператора от исполнения Договора по основаниям, указанным в п. 6.4 Оферты, Договор считается прекращенным с даты направления Оператором Пользователю уведомления через Личный кабинет и/или по электронной почте.
- 6.6. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от завершения взаиморасчетов по оказанным на момент такого прекращения Услугам.

7. Заверения об обстоятельствах

- 7.1. В течение срока действия Договора Оператор предпримет все усилия для устранения каких-либо ошибок и сбоев, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Оператор не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения, а также прием Рекламных данных Роскомнадзором.
- 7.2. За исключением гарантий, прямо указанных в Оферте, Оператор не предоставляет Пользователю никаких прямых или подразумеваемых гарантий по Договору.

- 7.3. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты путем Акцепта Оферты Пользователь и/или Представитель Пользователя в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ заверяет Оператора и гарантирует Оператору, что:
- 7.3.1. Пользователь и/или Представитель Пользователя указали достоверную информацию, включая паспортные данные, данные о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя, контактные данные, а также вносимые Рекламные данные;
 - 7.3.2. Пользователь заключает Договор добровольно, при этом Пользователь и/или Представитель Пользователя: а) полностью ознакомился с условиями Оферты; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) согласен со всеми условиями Оферты и Договора; г) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
 - 7.3.3. Пользователь и/или Представитель Пользователя обладает всеми правами и полномочиями для заключения и исполнения Договора;
 - 7.3.4. в отношении информации в Рекламных данных о третьих лицах (рекламодателях/рекламораспространителях/операторах рекламных систем), содержащей персональные данные, Пользователь гарантирует наличие правовых оснований на обработку персональных данных указанных третьих лиц.
- 7.4. Заверения об обстоятельствах, указанные в п. п. 7.3.1 – 7.3.4 Оферты, имеют существенное значение для Оператора.

8. Ответственность и ограничение ответственности

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Ответственность за сохранность и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам несет Пользователь.
- 8.3. В случае нарушения со стороны Пользователя сроков оплаты Услуг Пользователь обязуется по требованию Оператора оплатить неустойку в размере 0,1% от стоимости неоплаченных Услуг за каждый день просрочки.
- 8.4. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за:
- 8.4.1. содержание и достоверность информации, Рекламных данных, предоставляемых Пользователем;
 - 8.4.2. применение уполномоченными государственными органами мер юридической ответственности в отношении Пользователя в связи с информацией/ Рекламными данными, переданными Пользователем;
 - 8.4.3. разглашение информации, которые стало необходимым по запросу уполномоченных государственных органов или произошло не по вине Оператора;
 - 8.4.4. отказ в принятии Рекламных данных Роскомнадзором по любым причинам, не связанным с Оператором;
 - 8.4.5. технические ошибки и сбои, в том числе в отношении программного обеспечения, произошедшие на стороне Роскомнадзора.
- 8.5. Совокупный размер ответственности Оператора, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора и/или его исполнения, ограничивается 10% (десятью процентами) от размера вознаграждения Оператора, полученного за 1 (один) год. В случае продления Договора в соответствии с п. 6.2 Оферты, годичный срок исчисляется заново.
- 8.6. Пользователь обязуется возместить Оператору любые убытки, которые понес Оператор в связи с нарушением Пользователем условий Договора, в том числе в случае привлечения Оператора к ответственности, а также предъявления к Оператору претензий/исков со стороны третьих лиц и/или государственных органов, вызванных нарушениями Пользователем условий Договора, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования Оператора о возмещении на основании счета с приложением копий подтверждающих убытки документов. Пользователь обязуется оказать содействие Оператору при урегулировании таких претензий/исков.

9. Форс-мажорные обстоятельства

- 9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из Сторон по Договору, а именно: пожара, стихийных

бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности Сторон со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено Стороной, ссылающейся на них, посредством предоставления документа, выданного соответствующими компетентными органами. Сторона, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создается невозможность исполнения своих обязательств по Договору, должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме известить другую Сторону о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств.

- 9.2. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1. Оферты, будут продолжаться более одного месяца, то Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг по Договору, а Оператор имеет право прекратить действие Договора. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков и/или взыскания неустойки, а также применения иных мер ответственности. В данном случае между Сторонами в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения об одностороннем отказе от оказания Услуг либо о прекращении действия Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.
- 9.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

10. Урегулирование споров

- 10.1. Стороны будут стремиться решать все споры, которые могут возникнуть в связи с Договором или вытекать из него, путем проведения переговоров.
- 10.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии.
- 10.3. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 10.2 Оферты, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, за исключением споров с участием Пользователей-физических лиц, которые подлежат рассмотрению в судах общей юрисдикции.

11. Антикоррупционная оговорка

- 11.1. В рамках исполнения Договора Стороны подтверждают, что в своей деятельности придерживаются высоких этических стандартов и обязуются соблюдать требования Применимого антикоррупционного законодательства, и не будут предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы Применимого антикоррупционного законодательства или стать причиной такого нарушения другой Стороной, в том числе не требовать, не получать, не предлагать, не санкционировать, не обещать и не совершать незаконные платежи напрямую, через третьих лиц или в качестве посредника, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) органам власти и самоуправления, государственным служащим, частным компаниям и их представителям.
- 11.2. Стороны обязуются не совершать действий (бездействий), создающих угрозу возникновения конфликта интересов, а также в разумные сроки сообщать другой Стороне о ставших известными ей обстоятельствах, способных вызвать конфликт интересов.
Канал уведомления Оператора для направления (раскрытия) сведений: external.hotline.mts@b1.ru, либо адрес Контактного лица, уполномоченного Оператором на взаимодействие с Пользователем по Договору.
Канал уведомления Пользователя для направления (раскрытия) сведений: адрес электронной почты Заказчика, указанный Пользователем.
- 11.3. Стороны подтверждают, что любые третьи лица, привлеченные для исполнения Договора, не осуществляют свои действия с целью оказать незаконное влияние на Государственных должностных лиц либо с целью коммерческого подкупа и будут допущены к выполнению договорных обязательств после проведения достаточных проверочных мероприятий привлекающей их Стороной.
- 11.4. Пользователь соглашается на прохождение периодического обучения в части установленных в ООО «МедиаСкаут» требований по вопросам деловой этики и предупреждения и противодействия коррупции.
- 11.5. Стороны обязуются надлежащим образом вести и хранить всю бухгалтерскую отчетность, и другие документы, подтверждающие расходы, осуществленные по Договору. Стороны обязуются в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования и/или аудита, который может проводиться в рамках исполнения Договора. Стороны обязуются охранять всю конфиденциальную

информацию, которая может стать им известна в рамках аудита, в соответствии с законодательством РФ.

- 11.6. В случае нарушения одной из Сторон, изложенных в пп.11.1 – 11.4 антикоррупционных обязательств, другая Сторона вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по Договору до устранения причин такого нарушения или отказаться от исполнения Договора, направив об этом письменное уведомление.
- 11.7. Под Применимым антикоррупционным законодательством понимается:
 - 1) российское антикоррупционное законодательство (Федеральный закон от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Уголовный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, Кодекс РФ об административных правонарушениях, а также иные Федеральные законы и подзаконные нормативные правовые акты РФ, содержащие нормы, направленные на борьбу с коррупцией.),
 - 2) нормы по противодействию взяточничеству и коррупции, изложенные в законах по борьбе со взяточничеством и коррупцией зарубежных стран, включая Закон США «О противодействии коррупции за рубежом», Закон Великобритании «О взяточничестве» 2010, в той мере, в какой указанные акты применимы к соответствующей Стороне и обязательны для ее исполнения.
- 11.8. Под Государственным Должностным Лицом понимается:
 - любое российское или иностранное, назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе, или международной организации;
 - любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для государства, в том числе для государственной организации;
 - ведущие политические деятели, должностные лица политических партий, включая кандидатов на политические посты, послы, влиятельные функционеры в национализированных областях промышленности или естественных монополиях;
 - руководители и сотрудники Государственных органов, учреждений и предприятий, включая врачей, военнослужащих, муниципальных служащих и т.п.;
 - лица, о которых известно, что они связаны с Государственным Должностным Лицом родственными, дружескими или деловыми отношениями и (или) действуют от имени и(или) в интересах Государственного Должностного Лица.

12. Конфиденциальность

- 12.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всей информации, которая становится доступной Сторонам в процессе исполнения Договора. Все сведения, документы, данные или материалы, включая Рекламные данные, предоставленные раскрывающей стороной получающей стороне (Получателю) любым способом, считаются конфиденциальной информацией независимо от наличия или отсутствия грифов конфиденциальности. Факт заключения Договора не является конфиденциальной информацией.
- 12.2. Получатель обязан постоянно сохранять в тайне конфиденциальную информацию, не раскрывать и не разглашать никакую конфиденциальную информацию и принимать для обеспечения её сохранения в тайне меры, не меньшие, чем те, которые получатель принимает для обеспечения конфиденциальности / сохранения в тайне своей собственной конфиденциальной информации. В любом случае такие меры должны исключать возможность ознакомления с конфиденциальной информацией третьих лиц.
- 12.3. В случае если компетентными государственными органами у Получателя будет запрошена или затребована конфиденциальная информация, Получатель обязан немедленно известить раскрывающую сторону в письменной форме о любом подобном запросе и требовании, чтобы дать раскрывающей стороне возможность своевременно найти возможные средства правовой защиты для охраны конфиденциальной информации и предпринять необходимые легитимные действия для обеспечения режима конфиденциальности (коммерческой тайны) конфиденциальной информации ее охраны и неразглашения, в том числе, оспорить соответствующий запрос или требование и т.п.
- 12.4. В случае досрочного прекращения действия Договора, Стороны безусловно обязуются исполнять обязательства, определенные в настоящем разделе Договора, в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.
- 12.5. Сторона, нарушившая обязательства, определенные в настоящем разделе Договора, обязуется возместить другой Стороне убытки, причиненные таким нарушением, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Прочие условия и положения

- 13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с правом Российской Федерации.
- 13.2. Стороны согласились, что в спорных ситуациях, а также в случаях, когда Тарифы на услуги Оператора предусматривают расчет стоимости Услуг, исходя из объема оказанных Услуг, достаточным

подтверждением количества, качества и стоимости, оказанных на условиях Договора Услуг, являются показания автоматизированной системы отчетности Оператора.

- 13.3. Если иное прямо не предусмотрено условиями Договора, любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:
- 13.3.1. по электронной почте а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в Анкете, с адреса электронной почты Оператора, указанного в разделе 14 Оферты в случае, если получателем является Пользователь, и б) на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 14 Оферты, с адреса электронной почты Пользователя, указанного в Анкете, если получателем является Оператор;
- 13.3.2. в Личном кабинете или на Сайте ОРД МедиаСкаут, если получателем является Пользователь;
- 13.3.3. почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 13.4. Стороны незамедлительно уведомляют друг друга об изменении своего наименования, адреса, контактных данных, реквизитов, иных данных, указанных Пользователем в Анкете. До момента получения Стороной уведомления об изменении данных другой Стороны действия, осуществленные данной Стороной по последним известным данным, считаются осуществленными надлежащим образом.
- 13.5. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.
- 13.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются российским законодательством.
- 13.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Оператор вправе в любое время по обоюдному согласию оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.
- 13.8. Стороны признают заключенным соглашением об осуществлении электронного документооборота в рамках Договора, равно как и любых сопутствующих документов, оформляемых Сторонами при исполнении или прекращении Договора, включая, но не ограничиваясь УПД, акты сверки расчетов (задолженности), запросы, уведомления, требования (далее – «документы») в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее - «ЭП»). Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через оператора электронного документооборота – АО «ПФ «СКБ «Контур». Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны усиленной квалифицированной ЭП уполномоченных лиц Сторон. В случае если в настоящей Оферте предусмотрен специальный способ направления уведомления, то Сторона, направляющая уведомление, вместо указанного способа уведомления может направить уведомление в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной ЭП.

14. Реквизиты Оператора

Полное фирменное наименование Оператора на русском языке:	Общество с ограниченной ответственностью «МедиаСкаут»
Сокращенное фирменное наименование Оператора на русском языке:	ООО «МедиаСкаут»
Полное фирменное наименование Оператора на английском языке:	MediaScout, Limited liability company
Сокращенное фирменное наименование Оператора на английском языке:	MediaScout, LLC
Генеральный директор:	Мельников Николай Николаевич
Место нахождения:	115432, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, Проектируемый 4062-й пр-д, д. 6, стр. 2, помещ.8, ком. 24
Место нахождения (на английском языке):	proezd Proektiruemyy 4062, 6, bld. 2, 8, room 24, Moscow, Russian Federation, 115432
Электронная почта	client-service@mediascout.ru
ИНН	9725079621
КПП	772501001
ОГРН	1227700185646
ОКПО	48244600
ОКАТО	45296559000
ОКТМО	45914000000
Банковские реквизиты:	
Расчеты в рублях	
р/с	40702810900001003334
банк	ПАО «МТС-Банк»

корр. сч.	3010181060000000232
БИК	044525232
Расчеты в долл США	
Счет	40702840000001203334
Банк	SWIFT: MBRDRUMM MTS BANK, MOSCOW, RUSSIA
Расчеты в евро	
Счет	40702978600001203334
Банк	SWIFT: MBRDRUMM MTS BANK, MOSCOW, RUSSIA